

**SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN :**



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G,  
Subsp.K.Fm, MARS, FISQua  
Ketua Umum PERS

**NARASUMBER :**



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,  
MM, MH.Kes, FISQua, CRP  
Ketua IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp,  
SpKV, MHSM, MH, FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI



dr. May Hizrani, MARS, FISQua  
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, SpAn,  
SH., MH, IBCLC  
Anggota IKPRS-PERSI

# WORKSHOP IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) DI FASYANKES



Hotel Aston Cirebon  
**21 - 22 Agustus 2025**

**SKP  
KEMENKES RI**

**MATERI WORKSHOP :**

1. Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Menerapkan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien.
2. Bagaimana Tindak Lanjut Hasil Survei Budaya Keselamatan Pasien
3. Pemilihan dan Profil Indikator Mutu
4. Validasi dan Analisa Data Indikator Mutu
5. Latihan Membuat PDSA untuk Perbaikan Mutu
6. Penerapan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
7. Manajemen Risiko dan Mitigasi Risiko di Rumah
8. Latihan Menyusun Daftar dan Mitigasi Risiko di Rumah Sakit
9. Analisa Risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
10. Latihan FMEA (Studi Kasus) (menggunakan Laptop)
11. Analisa risiko menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA)
12. Studi Kasus : Analisis Komprehensif/Analisis Akar Masalah (RCA)
13. Konsep HVA
14. Latihan Membuat HVA

**Link Pendaftaran :**  
<https://bit.ly/Form-Registrasi-Workshop-PMKP-Agustus-2025>



**BIAYA INVESTASI PER PESERTA :**

- PAKET A Rp. 5.100.000,-  
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
- PAKET B Rp. 4.350.000,-  
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
- PAKET C RP. 3.600.000,-  
( Tanpa Menginap di Hotel)

**PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :**

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih  
**120 - 000-106-1972**  
an. PERSI-PB

**KRITERIA PESERTA :**

1. Direktur / Kepala Rumah Sakit
2. Ketua Komite Medik
3. Ketua Peningkatan Mutu Keselamatan Pasien (PMKP)
4. Kepala Bidang Keperawatan
5. Kepala Bidang Pelayanan Medis
6. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
7. Instalasi Farmasi • Instalasi Laboratorium Klinik
8. Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
9. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPRS)
10. Seluruh Tenaga Kesehatan
11. Seluruh Tenaga Medis

**FASILITAS :**

1. E-Sertifikat SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Aston Cirebon (2 Malam)
3. Mengikuti Pelatihan selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama Pelatihan
5. Kits Pelatihan
6. Materi Pelatihan dalam bentuk soft copy

**PERSYARATAN :**  
Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDMK/Plataran Sehat

**INFO SELENGKAPNYA**

Hubungi  
**0812 1879 1331**  
Febriyana, SE

Nomor : 05/1P1/Pusdiklat-PERSI/V/2025  
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan  
Perihal : **Undangan Workshop**

5 Juni 2025

Yang terhormat,  
**Pimpinan/Direktur/Kepala Rumah Sakit**  
Di Seluruh Indonesia

Saat ini rumah sakit di Indonesia tengah menghadapi berbagai tantangan antara lain Bertambahnya permasalahan kesehatan masyarakat, kompleksitas organisasi rumah sakit, dan perkembangan kebutuhan/keinginan masyarakat, serta diberlakukannya UU Nomor 17 tahun 2013 tentang Kesehatan. Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan dikenal padat karya, padat teknologi dan padat prosedur sehingga perlu menetapkan standar layanan dalam mencapai mutu pelayanan yang optimal, terukur dan menjadi acuan seluruh staf hospitalia dalam pekerjaan sehari – hari, tentunya hal ini membutuhkan dukungan seluruh pemangku kepentingan.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik bagi perumahsakit di Indonesia maka Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS - PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Implementasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasyankes**, yang dilaksanakan secara *Offline/luring* pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 21 – 22 Agustus 2025  
Tempat : Hotel Aston Cirebon, Jawa Barat  
Jl. Brigjen Dharsono No. 12 C Cirebon, Jawa Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mengikuti workshop ini. Bagi yang akan mengikuti kegiatan Workshop, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan/TOR terlampir. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Pebriyana (Hp/Wa: 081218791331)

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

**Mengetahui,**

**Pengurus Pusat,**  
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT**  
**SELURUH INDONESIA**



**dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sup. Sp. K. Fm, MARS., FISQua**  
Ketua Umum PERSI



**Pusdiklat**

**dr. Ariyat W. Daud, MARS, FISQua, CERC**  
Ketua Pusdiklat PERSI

## **KERANGKA ACUAN KEGIATAN**

### **WORKSHOP IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN (PMKP) DI FASYANKES**

#### **I. LATAR BELAKANG**

Fasilitas pelayanan kesehatan sebagai pusat penyelenggara layanan kesehatan bagi masyarakat harus mampu memberikan dan menjamin pelayanan yang diberikan sudah memenuhi standar yang diatur dalam proses penyelenggaraan kesehatan baik promotive, preventif, kuratif dan rehabilitatif termasuk menjaga seluruh sumber daya dan keamanan fasilitas dan lingkungannya. Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan dikenal padat karya, padat teknologi dan padat prosedur sehingga perlu menetapkan standar layanan dalam mencapai mutu pelayanan yang optimal, terukur dan menjadi acuan seluruh staf hospitalia dalam pekerjaan sehari - hari. Hal ini membutuhkan dukungan seluruh pemangku kepentingan mulai dari pemilik/ representasi pemilik, direktur dan pimpinan unit kerja di rumah sakit.

Federal Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) menyebutkan bahwa pelayanan kesehatan yang bermutu sebagai “melakukan hal yang benar pada waktu yang tepat untuk orang yang tepat dan mendapatkan hasil terbaik.” Pemerintah mengatur mutu pelayanan fasilitas Kesehatan melalui PerMenKes No.30 tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktek Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan dan Unit Transfusi Darah. Oleh karena itu rumah sakit harus menerapkan Program Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien di seluruh unit kerjanya dengan pendekatan komprehensif melalui pengukuran data yang objektif dan tervalidasi.

Penerapan peningkatan mutu dan keselamatan pasien membantu professional pemberi asuhan (PPA) memahami bagaimana melakukan upaya perbaikan dalam memberikan asuhan yang aman dan menurunkan risiko termasuk perbaikan yang dilakukan oleh staf non klinis. Proses perencanaan, perancangan, pengukuran, analisis dan perbaikan proses klinis serta proses manajerial harus secara terus menerus dikelola dengan baik dengan leadership agar tercapai hasil maksimal. Proses pelayanan klinis terkait dengan satu atau lebih unit pelayanan lainnya sehingga upaya untuk memperbaiki proses harus merujuk pada pengelolaan keseluruhan manajemen mutu rumah sakit dengan pengawasan dari komite perbaikan mutu dan keselamatan pasien. Perlu pemahaman metode dalam pengelolaan risiko seperti Root Cause Analysis/RCA, Failure Mode Effect Analysis/FMEA, Hazard Vulnerability Analysis/HVA, Infection Control Risk Assessment/ ICRA dll.

Upaya lain yang dilakukan dalam peningkatan mutu dan keselamatan pasien adalah membangun budaya keselamatan dalam pelayanan kesehatan sebagai komponen penting untuk mencegah atau mengurangi kesalahan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Studi telah mendokumentasikan variasi yang cukup besar dalam persepsi budaya keselamatan di seluruh organisasi dan klasifikasi pekerjaan.

#### **II. TUJUAN PEMBELAJARAN :**

##### **Tujuan Umum :**

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

**Tujuan Khusus :**

1. Meningkatkan pelayanan kesehatan melalui upaya peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan pasien secara efektif dan efisien agar tercapai derajat kesehatan yang optimal dan meningkatkan kepuasan pelanggan
2. Meningkatkan pemahaman seluruh staf rumah sakit dalam menjaga mutu pelayanan dan keselamatan pasien
3. Membangun budaya Keselamatan Pasien dalam mendukung perbaikan terus menerus.

**III. MATERI :**

1. Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Menerapkan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien.
2. Bagaimana Tindak Lanjut Hasil Survei Budaya Keselamatan Pasien
3. Pemilihan dan Profil Indikator Mutu
4. Validasi dan Analisa Data Indikator Mutu
5. Latihan Membuat PDSA untuk Perbaikan Mutu
6. Penerapan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit Implementasi Manajemen Risiko di RS sesuai
7. Manajemen Risiko dan Mitigasi Risiko di Rumah
8. Latihan Menyusun Daftar dan Mitigasi Risiko di Rumah Sakit
9. Analisa Risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
10. Latihan FMEA (Studi Kasus) (menggunakan Laptop)
11. Analisa Risiko Menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA)
12. Studi Kasus : Analisis Komprehensif/Analisis Akar Masalah (RCA)
13. Konsep HVA
14. Latihan Membuat HVA

**IV. KRITERIA PESERTA :**

➤ **SASARAN :**

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang Penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radilogi dan Radio Terapi
12. Seluruh Nakes dan Named
13. Pemerhati Kesehatan

➤ **Target Peserta : 60 Orang**

**V. FASILITATOR**

1. dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP
2. dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE
3. dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H., M.H, IBCLC
4. Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua

**VI. JADWAL KEGIATAN**

Hari / Tanggal : Kamis, 21 – Jum’at, 22 Agustus 2025  
Waktu : 07.00 – 21.45 Wib  
Tempat : Hotel Aston Cirebon, Jawa Barat

**VII. SUSUNAN ACARA**

**WORKSHOP IMPLEMENTASI PENINGKATAN MUTU DAN KESELAMATAN  
PASIEEN (PMKP) DI FASYANKES  
HOTEL ASTON CIREBON  
TANGGAL 21 – 22 AGUSTUS 2025**

**Hari Pertama : Kamis, 21 Agustus 2025**

07.30 – 08.30	Registrasi ulang & Snack pagi	Panitia
08.30 – 08.35	<i>Safety briefing</i>	Panitia
08.35 – 09.00	Pembukaan - Do'a  - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI  - Sambutan Pembukaan oleh Ketua Umum PERSI	MC/Panitia     dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp. K.Fm, MARS., FISQua (Ketua Umum PERSI)
09.00 – 10.00	Peran Pimpinan Rumah Sakit dalam Menerapkan Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua, CRP
10.00 – 11.00	Bagaimana Tindak Lanjut Hasil Survei Budaya Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua, CRP
11.00 – 12.00	Pemilihan dan Profil Indikator Mutu	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
13.00 – 14.00	Validasi dan Analisa Data Indikator Mutu	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
13.00 – 14.00	Latihan Membuat PDSA untuk Perbaikan Mutu	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
14.00 – 15.00	Penerapan Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE
15.00– 15.15	<b>Peregangan &amp; Rehat kopi</b>	
15.15 – 16.15	Manajemen Risiko dan Mitigasi Risiko di Rumah	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE
16.15 – 17.15	Latihan Menyusun Daftar Risiko dan Mitigasi Risiko di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE

**Hari Kedua : Jum'at, 22 Agustus 2025**

08.00 – 09.00	Analisa Risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
09.00 – 10.00	Latihan FMEA (Studi Kasus) (menggunakan Laptop)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
10.00 – 10.15	<b>Peregangan &amp; Rehat kopi</b>	
10.15 – 11.15	Analisa risiko menggunakan Metode Root Cause Analysis (RCA)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
11.15 – 13.15	<b>ISHOMA</b>	
13.15 – 14.15	Latihan RCA (Studi Kasus) (menggunakan laptop)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
14.15 – 15.15	Konsep HVA	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
15.15 – 16.00	<b>Rehat Kopi</b>	
16.00 – 17.00	Latihan membuat HVA	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
17.00 – 17.15	<b>Penutupan</b>	<b>dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua, CRP Ketua IKPRS – PERSI)</b>

**VIII. BIAYA INVESTASI WORKSHOP PER PESERTA**

**Paket A Rp. 5.100.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)**

**Paket B Rp. 4.350.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)**

**Paket C Rp. 3.600.000, (Tanpa menginap di hotel)**

**CARA MENDAFTAR DAN MEMBAYAR**

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :

<https://bit.ly/Form-Registrasi-Workshop-PMKP-Agustus-2025>

(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, (sesuai akun LMS) alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui *link whatsapp group* setelah selesai mengisi form pendaftaran)

2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
4. **Pembatalan** : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 18 Agustus 2025 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

**IX. FASILITAS WORKSHOP**

1. Mengikuti workshop selama 2 hari
2. E-Sertifikat ber SKP Kemenkes RI
3. *Softcopy* materi
4. *Snack, lunch*
5. Kit Workshop



# Pusdiklat

**PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**  
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA**  
*(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION TRAINING CENTER)*

---

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No. 231, Tebet, Jakarta Selatan 12870 Tlp. 021-83788722/23 Email: [pusdiklat@persi.or.id](mailto:pusdiklat@persi.or.id) Website: <https://pusdiklat.persi.or.id/>

---

## **X. PANITIA**

1. dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE
2. Pebriyana, S.E

## **XI. KERJASAMA DAN NARAHUBUNG**

Kegiatan Workshop Implementasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasyankes bekerjasama dengan Pusdiklat PKU Muhammadiyah sebagai Lembaga Terakreditasi "A" Ditmutu Kementerian Kesehatan RI dengan Nomor SK : HK.02.02/F/3955/2024

**Kontak Person : Sdr. Pebriyana (0812-1879-1331)**  
**Pusdiklat PKU Muhammadiyah : Admin (0821-1787-2760)**

## **XII. PENUTUP**

Demikian Kerangka Acuan Kegiatan Workshop Implementasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasyankes kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.